

**План**  
**корректирующих и предупреждающих мероприятий,**  
**направленных на повышение удовлетворенности студентов и улучшение качества образовательного**  
**процесса, по итогам анкетирования**  
**"Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса в университете"**

| №<br>п/п | Область<br>улучшения                         | Мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ответственн<br>ые                                                | Сроки                                           |
|----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.       | <b>Актуализация образовательных программ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· -анализ ОП на достижение результатов обучения, соответствие ГОСО и профстандарта “Педагог” и современным научным проблемам;</li> <li>- актуализация образовательных программ на соответствие государственным стандартам всех уровней образования, профессионального стандарта “Педагог”;</li> <li>- для языковых ОП "Иностранный язык: два иностранных языка", "КиЛ", "РиЛ" пересмотреть содержание методику преподавания с акцентом на коммуникативную практику (устную и письменную)</li> </ul> | <b>ДАВ</b><br><br><b>Руководители ОП</b><br><br><b>Деканы ВШ</b> | <b>февраль 2025</b><br><br><br><b>март 2025</b> |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                        |
|----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 2. | Повышение качества ОП                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проанализировать содержание компонента базовых и профилирующих дисциплин и компонента по выбору с целью перераспределения дисциплин, направленных на формирование основных и дополнительных компетенций;</li> <li>- с целью формирования дополнительных компетенции и получения микроквалификации разработать и включить в ОП программы Minor;</li> <li>- включить в содержание ОП дисциплину “Искусственный интеллект в образовании” в соответствии с современными требованиями;</li> <li>-</li> </ul> | <p>ДАВ</p> <p>Руководители ОП</p> | <p>Февраль 2025</p> <p>Март 2025 г</p> |
| 3. | Пересмотр учебных планов и нагрузки на студентов | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Изучить проблему перегруженности аудиторными занятиями на ВШГН и ВШЕ и предложить рекомендации по перераспределению времени между лекциями, семинарами и самостоятельной работой студентов.</li> <li>· Произвести корректировку учебных планов, учитывая возможность уменьшения часов лекций и увеличения самостоятельной работы и практических занятий.</li> </ul>                                                                                                                                     | Деканы ВШ                         | до конца учебного года                 |
| 4  | Контроль качества практических занятий ППС       | На ВШП организовать рабочую группу для посещения практических занятий с целью анализа качества и использования инновационных методов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Декан ВШП                         | февраль-май 2025 г.                    |



|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                             |
|-----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| <b>4.</b> | <b>Повышение качества преподавания дисциплин</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Организовать дополнительные опросы и встречи с обучающимися ОП Иностранный язык: два иностранных языка, Математика и Физика, География, ФКС, ПМНО, Специальная педагогика, где зафиксирована неудовлетворенность качеством преподавания, чтобы понять конкретные причины проблем.</li> <li>· Включить элементы педагогического мастерства и современные образовательные методики в программу повышения квалификации преподавателей для ОП с низким уровнем удовлетворенности.</li> </ul>                                                                                                                           | Деканы ВШ,<br>руководители<br>ОП      | до конца учебного года      |
|           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ДАВ, ИДО                              | 2025-2026 уч год.           |
| <b>5.</b> | <b>Пересмотр системы оценки знаний</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Провести анализ системы оценки знаний, особенно в ОП с низким уровнем удовлетворенности (ОП Английский язык и литература, медиадидактика, Иностранный язык: два иностранных языка, Биология, География, География IP, География-История, Физика-математика, Химия IP, Музыкальное и хореографическое образование, Педагогика и психология).</li> <li>· Разработать новые подходы к оцениванию, с учетом особенностей учебного процесса на завершающих этапах обучения (например, пересмотр критериев, изменение весовых коэффициентов, более дифференцированные подходы для разных видов деятельности).</li> </ul> | ДАВ, деканы ВШ,<br>руководители<br>ОП | к началу 2025-2026 уч. года |

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |                                    |
|----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 6. | <b>Совершенствование организации практики</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Уделить внимание улучшению организации и проведения практики на ОП с низким уровнем удовлетворенности (ОП Иностранный язык: два иностранных языка, Казахский язык и литература, География, География-История, Физика-математика, Химия, Химия-Биология).</li> <li>· Разработать рекомендации по улучшению координации с практическими базами и усовершенствованию организации учебных практик.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Центр карьеры</b>                | <b>к началу 2025-2026 уч. года</b> |
| 7. | <b>Повышение использования IT-технологий</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Усилить работу с преподавателями, которые редко или не используют IT-ресурсы в обучении, путем внедрения обучающих программ и повышения квалификации в сфере IT.</li> <li>· Разработать план по повышению уровня использования IT-технологий и информационных ресурсов для преподавателей.</li> <li>· Внедрить системы мониторинга и оценки уровня использования IT в учебном процессе для преподавателей.</li> <li>· Разработать регулярные курсы повышения квалификации для преподавателей, с акцентом на современные образовательные технологии и инструменты.</li> <li>· Создать онлайн-платформу для обмена опытом между преподавателями по использованию IT-ресурсов в обучении.</li> </ul> | <b>ДАВ, Центр цифровизации, ИДО</b> | <b>к началу 2025-2026 уч. года</b> |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                   |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8. | <b>Повышение качества преподавания</b> | Провести комплексное исследование ОП<br>Иностранный язык: два иностранных языка с учетом международного опыта и современных тенденций в обучении иностранных языков, чтобы обеспечить актуальность ОП и высокий уровень удовлетворенности студентов. | <b>Декан ВШГН, руководитель ОП: иностранный язык: два иностранных языка</b> | <b>к началу 2025-2026 уч года</b> |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

**Директор ДАВ**

**Руководитель Центра карьеры**

**Директор Центра цифровизации**

**Директор Института дополнительного образования**

**Директор Офиса стратегии и менеджмента качества**

**Жакиенова А.А.**

**Байтанаева М.А.**

**Рахимбаев М.М.**

**Жаева Р.Р.**

**Попова И.В.**